

# BIRO KRASI DIGITAL

PROF. YASONNA H. LAOLY, SH., MSC., PH.D.



# DAFTAR ISI

Daftar isi—v

## **Urgensi *E-Leadership* Pimpinan Birokrasi secara Nasional**

Rudiantara, MBA | Menteri Komunikasi dan Informatika— ix

## **Birokrasi Digital dan Masa Depan Ombudsman**

Dr. Laode Ida—xiii

## **Tantangan Manajemen Birokrasi Digital**

Prof. Rhenald Kasali, Ph.D.—xviii

## **Pengantar Penulis—xxvii**

## **Prolog**

Birokrasi Digital, Sebuah Revolusi

Mental—3

## **Bagian I**

### **Hadirnya Era Baru Digital—19**

Sejarah Baru: Era Digital—21

Generasi Baru di Era Digital—38

## **Bagian II**

### **Urgensi Birokrasi Digital—59**

Mengapa Birokrasi Digital?—61

Birokrasi Digital dan Nawacita—78

### **Bagian III**

#### **Reformasi *Mindset* dan**

#### ***Culture Set* Birokrasi—89**

Potret Birokrasi Indonesia — 91

Babak Baru Birokrasi Indonesia—107

### **Bagian IV**

#### **Birokrasi Digital**

#### **dan *Good Governance*—121**

Konsep dan Prinsip *Good Governance* —123

*Layanan Publik* dan *Good Governance* —139

### **Bagian V**

#### **Birokrasi Digital dan Korupsi —151**

Bahaya Akut Korupsi—153

Birokrasi dan Korupsi—168

Birokrasi Digital dan *Clean Governance* —179

### **Bagian VI**

#### **Kementerian Hukum dan HAM, dan Layanan Online—191**

Transformasi Pelayanan Publik—193

Mendulang Prestasi —216

Pelayanan Tanpa Atap—228

Silaturahmi Digital—242

Tantangan Birokrasi Digital—249

## **Epilog**

Perubahan adalah Keniscayaan—265

Daftar Pustaka—279

Tentang Penulis—283

Salah satu sektor yang paling dinamis masyarakat adalah sektor teknologi informasi atau teknologi digital. Sektor ini telah menjadi bagian integral dari kehidupan masyarakat modern.

Salah satu alasan utama mengapa sektor ini berkembang pesat adalah karena adanya inovasi teknologi yang terus-menerus. Inovasi ini telah membuka peluang bagi masyarakat untuk melakukan berbagai aktivitas sehari-hari, mulai dari komunikasi, transaksi keuangan, hingga akses layanan publik. Selain itu, sektor ini juga telah menciptakan lapangan kerja yang banyak, terutama di bidang pengembangan perangkat lunak, desain grafis, dan pemasaran digital. Dengan demikian, sektor teknologi informasi telah menjadi salah satu pilar utama dalam perekonomian modern.