

PENGANTAR ETIKA PROFESI ADMINISTRATOR KESEHATAN & HUKUM RUMAH SAKIT



Aris Prio Agus Santoso, SH., MH.Kes.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
 BAB 1	
PERILAKU	1
 BAB 2	
MORAL	13
A. Pengertian Moral.....	13
B. Wujud Moral.....	14
C. Tujuan dan Fungsi Moral.....	15
 BAB 3	
ETIKA PROFESI.....	17
A. Pengertian Etika	17
B. Prinsip Dasar Etika Profesi	19
C. Fungsi dan Tujuan Etika Profesi.....	20
D. Kode Etik Administrator Kesehatan	21
E. Tugas dan Kewajiban Administrasi Rumah Sakit	23
 BAB 4	
RUMAH SAKIT	27
A. Pelayanan Kesehatan.....	27
B. Pengertian Rumah Sakit.....	29
C. Tugas, Peran dan Fungsi Rumah Sakit	30
D. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit	32
E. Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit	34

BAB 5

KLASIFIKASI DAN PERIZINAN RUMAH SAKIT..... 41

- A. Klasifikasi Rumah Sakit..... 41
- B. Perizinan Rumah Sakit..... 44

BAB 6

PERSYARATAN TEKNIS BANGUNAN

DAN PRASARANA RUMAH SAKIT..... 53

- A. Persyaratan Bangunan Rumah Sakit 53
- B. Prasarana Rumah Sakit..... 55

BAB 7

KONSEP PELAYANAN RUMAH SAKIT 59

- A. Pengertian Pelayanan 59
- B. Ciri-Ciri Pelayanan 61
- C. Karakteristik Pelayanan 62
- D. Unsur-Unsur Pelayanan 62
- E. Standar Pelayanan Publik 63
- F. Kriteria Pelayanan yang Baik 64
- G. Pola Penyelenggaraan Pelayanan..... 65
- H. Jenis-Jenis Pelayanan Rumah Sakit 66

BAB 8

PENETAPAN TARIF RUMAH SAKIT 69

- A. Wewenang dan Dasar Penetapan Tarif..... 69
- B. Kegiatan yang Dikenakan Tarif..... 72
- C. Komponen dan Penghitungan Tarif..... 73
- D. Pemanfaatan Tarif 74
- E. Penetapan Tarif untuk Pemulihan Biaya
dan Subsidi Silang 75
- F. Penetapan Tarif dengan Menggunakan Metode
Pendekatan Perusahaan 76
- G. Penetapan Tarif pada Organisasi Pemerintah 78
- H. Penetapan Tarif Rumah Sakit Berdasarkan Indonesia
Diagnosis Related Group 80

BAB 9

HOSPITAL BY LAWS	85
A. Pengertian <i>Hospital By Laws</i>	85
B. Fungsi Peraturan Internal Rumah Sakit.....	86
C. Tujuan dan Manfaat Peraturan Internal Rumah Sakit ...	87
D. Kerangka Hukum yang Mengatur Kehidupan Rumah Sakit	88
E. Ciri dan Substansi Peraturan Internal Rumah Sakit.....	89
F. Tingkat dan Jenis Peraturan di Rumah Sakit.....	90
G. Peraturan Internal Rumah Sakit Hubungan dengan Kode Etik Rumah Sakit	91
H. Hubungan Peraturan Internal Rumah Sakit dengan Akreditasi Rumah Sakit.....	92

BAB 10

AKREDITASI RUMAH SAKIT.....	93
A. Pengertian Akreditasi Rumah Sakit.....	93
B. Penyelenggara Akreditasi	95
C. Standar Nasional akreditasi Rumah Sakit.....	96

BAB 11

PENYELENGGARAAN JAMINAN KESEHATAN	99
A. Pengertian Jaminan Kesehatan	99
B. Prinsip BPJS	100
C. Jenis BPJS	101
D. Tugas dan Wewenang BPJS	102

BAB 12

AUDIT MEDIS DI RUMAH SAKIT	105
A. Pengertian Audit Medis.....	105
B. Tujuan Audit Medis	106
C. Pelaksanaan Audit Medis	107
D. Penggunaan Rekam Medis untuk Peningkatan Mutu....	108

BAB 13

HANDLING COMPLAINT DI RUMAH SAKIT	111
A. Pengertian Komplain/Keluhan	111
B. Jenis-Jenis Komplain	112

C. Penyebab Terjadinya Keluhan	113
D. Sistem Manajemen Keluhan	114
E. Strategi Menghadapi Komplain	116

BAB 14

KESELAMATAN PASIEN.....	119
A. Pengertian Keselamatan Pasien	119
B. Insiden Keselamatan Pasien	121
C. Model Keselamatan Pasien	122
D. Manfaat Budaya Keselamatan Pasien	123
E. Tujuan Keselamatan Pasien	124
F. Standar Keselamatan Pasien	124
G. Sasaran Keselamatan Pasien	125

DAFTAR PUSTAKA	126
-----------------------------	------------

BIODATA PENULIS	133
------------------------------	------------