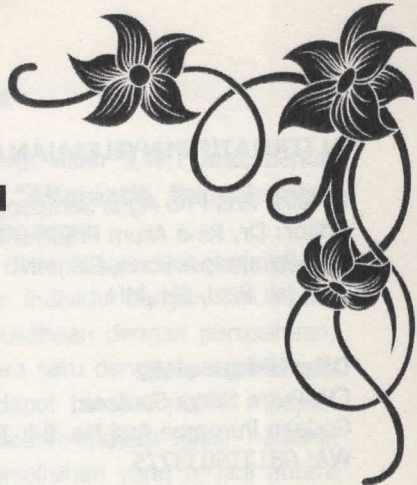


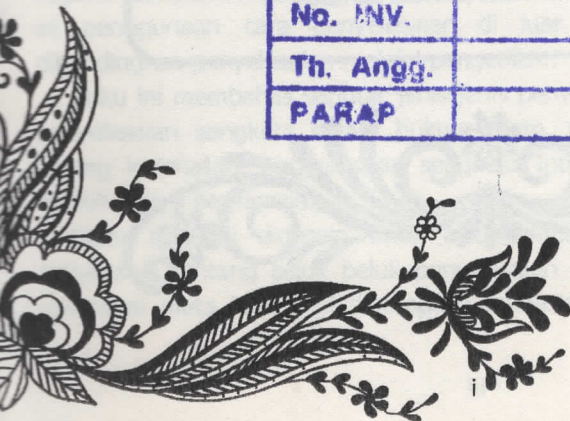
Aris Prio Agus Santoso, SH.,MH
Widi Nugrahaningsih, SH.,MH



ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA



		PERPUSTAKAAN	
No. INV.			
Th. Angg.		Cat	
PARAP		TGL.	



DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Pengertian Sengketa	1
B. Sebab-Sebab Timbulnya Sengketa	2
C. Jenis-Jenis Sengketa	3
D. Tahap-Tahap Terjadinya Sengketa	4
E. Penyelesaian Sengketa	4
BAB 2 MENGENAL ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA	
A. Sengketa dan Cara Penyelesaiannya	7
B. Pengadilan	9
C. Alternatif Penyelesaian Sengketa	9
D. Masalah Pengaturan APS	10
E. Faktor-Faktor Kesuksesan APS	11
F. Macam-Macam APS	13
BAB 3 ARBITRASE	
A. Pengertian Arbitrase	15
B. Pengaturan Arbitrase	17
C. Manfaat dan Kelemahan Arbitrase	21
D. Masalah Etika	26
BAB 4 NEGOSIASI	
A. Pengertian Negosiasi	28
B. Aspek Kemampuan Negosiasi	30
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Negosiasi	31
D. Tahapan Proses Negosiasi	32
E. Penerapan Analisis Model Fase dalam Negosiasi	33
F. Penerapan Analisis Negosiasi	34
G. Cara Menetapkan Keputusan dalam Proses Negoisasi	35
H. Negosiator	36
BAB 5 MEDIASI	
A. Pengertian Mediasi	43
B. Dasar Hukum Mediasi	47
C. Prinsip-Prinsip Mediasi	49
D. Jenis Perkara Wajib Menempuh Mediasi	50
E. Sifat Proses Mediasi	51
F. Kewajiban Menghadiri Mediasi	52

G.	Iktikad Baik Menempuh Mediasi	52
H.	Tahap Mediasi	53
I.	Tujuan dan Manfaat Mediasi	56
J.	Mediator	58
K.	Peran dan Fungsi Mediator	59
L.	Tahapan Tugas Mediator	60
BAB 6 KONSILIASI		
A.	Pengertian Konsiliasi	62
B.	Tahap-Tahap Konsiliasi	64
C.	Unsur-Unsur Konsiliasi	65
D.	Konsiliator	66
E.	Hak dan Kewenangan Konsiliator	67
BAB 7 FASILITASI		
A.	Pengertian Fasilitasi	68
B.	Peran Fasilitator	69
C.	Sikap Fasilitator	70
BAB 8 ADJUDIKASI		
A.	Pengertian Adjudikasi	72
B.	Pertimbangan Memilih Adjudikasi	73
C.	Sifat Adjudikasi	74
D.	Adjudikator	75
BAB 9 PENILAIAN AHLI		
A.	Pengertian Penilaian Ahli	76
B.	Upaya Perdamaian oleh Hakim	77
BAB 10 PENYELESAIAN SENGKETA INTERNASIONAL		
A.	Prinsip-Prinsip Umum	81
B.	Bentuk Penyelesaian Sengketa Secara Politik	83
C.	Bentuk Penyelesaian Sengketa Secara Hukum	87
BAB 11 <i>ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR): PROSPEK PENYELESAIAN SENGKETA E-COMMERCE DI INDONESIA</i>		
Konsep Online Dispute Resolution dalam Undang-Undang Nomor		
A.	30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa	89
B.	Konsep Online Dispute Resolution dalam Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	91
C.	Konsep Online Dispute Resolution dalam Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan	94
D.	Model <i>Online Dispute Resolution (ODR)</i> di Beberapa Negara (Suatu Perbandingan)	96

E.	Hambatan Penerapan <i>Online Dispute Resolution</i> (ODR) di Indonesia	101
----	--	-----

BAB 12 PENYELESAIAN SENGKETA DI BIDANG KESEHATAN

A.	Penyelesaian Sengketa Akibat Pemakaian Produk Teknologi Kesehatan Pada Layanan Kesehatan	104
B.	Penyelesaian Sengketa Akibat Malpraktik Medis	113
C.	Prinsip Seorang Mediator dalam Sengketa Medis	116

BAB 13 PARADIGMA HUKUM ISLAM DALAM PENYELESAIAN SENGKETA

A.	Tentang Paradigma	119
B.	Hukum Islam dalam Penyelesaian Sengketa	121

BAB 14 PERDAMAIAN SEBAGAI SOLUSI DALAM SENGKETA

A.	Pengertian Perdamaian	127
B.	Penerapan Lembaga Damai dalam Proses Perkara di Pengadilan	133
	Daftar Pustaka	139
	Biodata Penulis	142